

会社概要

商号 株式会社クレール
設立 1997年4月11日(操業開始1998年8月・特例子会社認定1998年5月)
資本金 9,000万円
株主 参天製薬株式会社(100%)

事業所一覧

本社
〒522-0314 滋賀県犬上郡多賀町大字四手字諏訪348番地3
電話：0749-48-2234 ファックス：0749-48-2239



- JR琵琶湖線「彦根駅」よりタクシーで約15分
- JR琵琶湖線「米原駅」よりタクシーで約25分
- JR琵琶湖線「彦根駅」より湖国バスで約20分「参天製薬前」下車
- 名神高速道路「彦根」ICより車で約10分

建物概要：敷地面積 1,500m² 鉄筋平屋建 延床面積 796m²

大阪営業所
〒530-0001 大阪市北区梅田1丁目1番3-700号 大阪駅前第3ビル7F2-2
電話：06-6343-1377 ファックス：06-6343-1378



- JR各線「大阪駅」より徒歩約8分
- JR東西線「北新地駅」より徒歩約2分
- 大阪メトロ「梅田駅」・「東梅田駅」・「西梅田駅」よりそれぞれ徒歩約5分
- 阪急各線「大阪梅田駅」より徒歩約10分
- 阪神本線「大阪梅田駅」より徒歩約5分

事業内容

特殊クリーニング (無菌衣・無塵衣などの クリーンウェア)	工場における 製造工程準備	ビル内清掃	物品仕分け・ 梱包発送	その他各種請負業務 (軽作業・事務作業)
-------------------------------------	------------------	-------	----------------	-------------------------

表彰・認証など実績

- 2017年 3月 「しがごと応援団」認証…滋賀県下の特別支援学校を職業教育や就労支援の面で応援する企業の登録制度です。
- 2021年 9月 もにす認定…「もにす認定」は、障害者の雇用の促進および雇用の安定に関する取り組みの実施状況などが優良な中小事業主を厚生労働大臣が認定する制度です。
- 2022年 3月 大阪府教育委員会より「支援教育サポート企業表彰」を受賞
- 2023年12月 公益社団法人日本フィランソロピー協会主催「第21回企業フィランソロピー大賞」において、「企業フィランソロピー賞<共に輝く共生社会賞>」を受賞



詳細はウェブサイトへ
<https://www.santen.com/ja/claire>



社名の由来
社名「クレール：Claire」はフランス語で、透明、澄んで明るいことを意味します。私たちが提供する高品質な製品サービスを象徴するとともに、社員との共生社会の実現への思いを込めています。



Claire

株式会社クレール

会社案内

参天製薬株式会社 特例子会社

一人ひとりがいきいきと輝く 共生社会の実現を目指して

私たち株式会社クレールは
「障がい者の雇用拡大という社会的責任を積極的に果たすとともに
生きがいと働きがいを感じる機会と場所を提供する」ことを目的としています

当社は1997年、参天製薬株式会社の特例子会社として滋賀に設立されました。
現在では、大阪とあわせて2拠点5チーム体制で活動しています。
主な業務として、参天製薬をはじめ各種医薬品や精密機器などの工場
で着用される作業着の特殊クリーニング、またビル清掃や工場内軽作業、
メールサービスなどの各種オフィスサポートを行っています。
そのほか社員一人ひとりの社会的な自立に向けて、
勉強会の開催や社内検定制度の整備、また障害者技能競技大会である
アビリンピック参加の奨励など、さまざまな活動や挑戦を支援しています。
私たちは、障がいのあるなしにかかわらず、一人ひとりの多様性を認め、
受け入れながらお互いが尊重される場、
そしてオープンでフェアな環境であるよう努めています。
これからも社員一丸となって真摯に業務に取り組み、
お客さまをはじめ社内外でかかわる方々に貢献してまいります。



お客さまへ

一人ひとりの丁寧な作業で
さまざまなお客さまのご要望や
お困りごとにお応えします

特殊クリーニング事業では、
医薬品をはじめ精密機器などの
製造現場に欠かせない
無塵・無菌の作業衣を専門に
取り扱っています。
そのほか工場内の清掃や軽作業、
多様なオフィスサポート業務を通じて、
参天製薬グループの事業活動にも
貢献しています。



お客さまの声

納期の調整や仕様など
急な変更にも柔軟に
対応していただき
いつも助かっています。



クレール社員のまじめな
仕事ぶりや安定して
長く勤めてくれるという安心感な
ど、生産活動に欠かせない
大事なパートナーです。



社員へ

個性を強みに、成長を喜びに
社員の社会的・経済的自立を応援します

自己成長を応援

入社後は体系的な教育訓練プログラムに沿って
業務を基礎から学べます。
また、仕事だけでなく、自立に役立つ
個人学習支援や定期的な勉強会の開催のほか、
フォークリフトなど各種免許・資格への
チャレンジを支援しています。

就労定着の仕組み

作業が正確に、早く行えるように予定や手順の
見える化を図っています。また、業務日誌を
活用して一人ひとりと向き合い、
心身の不調や生活面での困りごとに対応するため、
医療スタッフや外部支援機関と定期面談の
機会を設けています。



クレールのいいところ

社員の声

- いろいろな仕事を経験できる。
作業の安全対策ができていところ。
- イベントや交流の場を設けてくれる。社会のことや
仕事以外でもわからないことがあれば教えてくれる。
- 社員皆仲が良く、障がいの有無にかかわらず、
お客様第一で仕事に取り組んでいる。
- 個性を認め合い、共に成長していける環境がある。



地域社会へ

障がい者雇用の拡大に向けたさまざまな活動に
積極的に取り組んでいます

見学・実習の受け入れ

企業での就労をお考えの方々に、働く現場を知り実際に体験していただく目的で、
地域の学校や事業所などからの職場見学や就労体験実習に、積極的に取り組んでいます。
そのほか、障害者雇用支援の現場や福祉施設での就職を目指す方向けに、
ジョブコーチ*養成研修や大学などからの実習も受け入れています。

*ジョブコーチ（職場適応援助者）は障がい特性を踏まえた専門的な支援を行い、
障がい者の職場適応を図ることを目的としています。

障がい者雇用の理解浸透

行政や支援機関、民間団体が実施する研修会やセミナーへの
積極的な参画、情報交換および発信をはじめとして、
地域社会全体での雇用拡大に向けて、
業種業態を超えて連携しながら多様な取り組みをしています。



その他取り組みは
ウェブサイトにて



事業内容



特殊クリーニング

(無塵衣・無菌衣などのクリーンウェア)

参天製薬ほか、医薬品や精密機器工場などからのGMP*に準じてクリーニングを行っています。仕分け・洗濯後は乾燥、折り畳み工程へと進み、

無菌・無塵衣を工場・服種・サイズ別に仕分けし、一つひとつ丁寧に専用袋に入れて仕上げます。



作業フロー



ビル清掃

会議室や食堂、製造区域の廊下、更衣室など、工場内各所を清掃しています。初心者でも取り組めるよう、マニュアルや指導體制を整えています。作業後の確認や研修を通じて清掃品質の向上に努めています。



工場内作業

医薬品の原材料入荷から開梱・移送作業、中間品保管および製品出荷に至るまでクレール社員が活躍しています。また、自動化が難しい眼軟膏の集積作業も、訓練を受けて専門作業資格を取得した社員が担当しています。



ビジネスサポート

大阪営業所では、参天製薬の社内便や郵便・宅配を取り扱うメールセンターの運営をはじめ、各種書類の封入封緘(ふうかん)・発送やデータ入力など、幅広い事務サポートを行っています。正確で丁寧な対応をいつも心がけています。



クレールのこだわり

丁寧さとスピードを両立するための仕組み

入荷量が多くても悪天候でも、品質と納期を最優先に、その日の数量に合わせて要員配置とスケジュール調整を柔軟に行っています。また、治具や手順の見える化、ダブルチェックの徹底などによって、経験の浅い社員であっても作業品質が保てるよう工夫しています。



厳しい要求に応えるハイレベルな品質管理

GMP*に準じて各作業工程で徹底した品質維持管理を行っています。あわせて定期的な各種品質保証試験や監査受け入れを通じ、各要求基準を満たしていることを確認しています。



意欲高くスキルアップに取り組む社員の力

サービスを左右するカギは社員のスキルです。実習時・配属後は先輩が指導係としてサポートします。幅広く業務を理解し、一人ひとりが自信を持って作業できるよう、社内検定やチーム間の作業ローテーションなどを行っています。



社員行動目標

- 私たちクレール社員は礼儀正しくあいさつをします
- 私たちはみんなで協力して仕事をします
- 私たちは仕事が正確に、はやくできるように努力します
- 安全・清潔・健康に心がけ、働けることに感謝します
- 広く社会に参加し、自立するための勉強をします

*医薬品の製造と品質管理に関する基準