

News Release



2011年4月21日

お客様各位

会社名 参天製薬株式会社
代表者名 代表取締役社長兼 CEO 黒川 明
(コード番号 4536 東証・大証第1部)
問合せ先 コーポレート・コミュニケーショングループ グループマネージャ 日比貴史
(TEL 06 - 6321 - 7007)

一般用医薬品「サンテザイオン」目薬の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

また、この度の東日本大震災で被災された方々には、心からお見舞いを申し上げると共に、被災地の一日も早い復興をお祈り申し上げます。

さて、この度、弊社の製造販売する目薬の一部製品におきまして(下記対象製造ロット番号ご参照)、承認規格に適合しない製品が流通している可能性が判明し、当該製品の自主回収を決定いたしましたので、ご案内申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。また、今後はこのようなことが無いよう、一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります所存でございます。

なお、お手元の当該製品については、安全性には問題はなく、健康被害が生じる恐れはございません。当該製品についてのご質問は、弊社お客様相談室までお問合せくださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 製品名

製品名: サンテザイオン

2. 対象製造ロット番号、数量

製造ロット番号: ZN0076

数量: 30,600 個

3. 回収理由

製造時の充填機不具合により、製造用水で製品の一部が希釈されました。その結果、承認規格に適合しない製品が流通している可能性を否定できないため、自主回収するものです。

4. 危惧される具体的な健康被害

点眼液の製造用水によって希釈されておりますので、健康被害が生じる恐れはありません。なお、現在までに本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておりません。

5. 回収開始年月日

2011年4月21日

6. 回収の方法

対象製造ロット番号 ZN0076 の製品に関しては、弊社お客様相談室へ着払いにてお送りください。郵便小為替(メーカー希望小売価格(924円 税込み))で返金致します。対象製造ロット番号 ZN0076 以外の製品については、問題ございませんので継続してご使用いただけます。

【お送り先】

住所: 〒533-8651

大阪市東淀川区下新庄3-9-19

参天製薬株式会社

お客様相談室

電話: 06-6321-8950

7. その他

当該製品の納入・出荷先はすべて把握しております。納入先代理店並びに小売企業に対して文書をもってお知らせし、回収いたします。

8. 問い合わせ先

本件リリースに関する問い合わせ先

参天製薬株式会社

コーポレート・コミュニケーショングループ

日比・佐々木

電話番号:06-6321-7007

回収・製品に関する問い合わせ先

参天製薬株式会社

お客様相談室

電話番号:06-6321-8950

(土・日・祝日を除く9:00~17:00)

以上

<製品写真>



<外箱上部>



<容器背面>



上記の写真の丸印の箇所に記載された製造番号(ロット番号)をご確認下さい。
 *上記写真に掲載されている製造ロット番号の製品は、回収対象ではありません。